

緊急時連絡・対応体制図

EMERGENCY RESPONSE & COMMUNICATION FLOW

現場初動対応（直ちに遂行）



負傷者救護
最優先事項



関係機関通報
警察・救急110/119



乗客安全確保
二次被害の防止



会社への報告
状況の正確な伝達

社内情報伝達・外部報告フロー



関係機関への報告（外部連絡先）

東京運輸支局

☎ 03-3458-9237
☎ 080-3369-7374

埼玉運輸支局

☎ 048-624-1032
☎ 080-3369-7373

(一社)バス ユナイテッド セーフティ

☎ 042-514-9777

ⓘ 平日(8:30~17:15)は支局固定電話、時間外・土日祝は担当携帯電話へ連絡すること。

EMERGENCY LEVELS

LEVEL 1

物損事故・軽人身事故

☑ 営業・管理部 責任体制

- バス運転事故の場合は所属営業所の統括運行管理者が責任者として対応
- 営業・管理部長は統括運行管理者と連携し、指揮
- 代車手配は運行管理者と連携し、営業・管理部長の判断で手配
- 営業課長の指示のもと営業課で旅行代理店、乗客、ご家族等への配慮

LEVEL 2

衝突事故・人身事故

☑ 経営管理室 責任体制

- 経営管理室長が責任者 重要事項の決定
- 代車手配は営業・管理部、運行管理者と連携して営業・管理部長の判断で指示および手配
- 運行管理者、整備管理者、営業課長を招集し連携
- 営業課長の指示のもと営業課で旅行代理店、乗客、ご家族等への配慮

LEVEL 3

重大事故・重大事件

☑ 社長責任体制による全社態勢

- 社長は取締役、安全統括管理者、各部・課長を招集し、対策本部態勢を設置
- 対策本部の決定事項、指示に基づき、任務遂行
- 営業課長は旅行代理店、乗客やご家族への配慮
- 社長を対策本部長責任者とする
- 代車手配は営業・管理部、運行管理者と連携して営業・管理部長の判断で指示および手配



重要：事後対応方針

事故発生後は、状況により社長・取締役が直接被害者やご家族へ謝罪し、誠意を持って対応します。社会的影響が大きい事案については、速やかに記者会見等の公的対応を実施し、企業の責任を果たします。